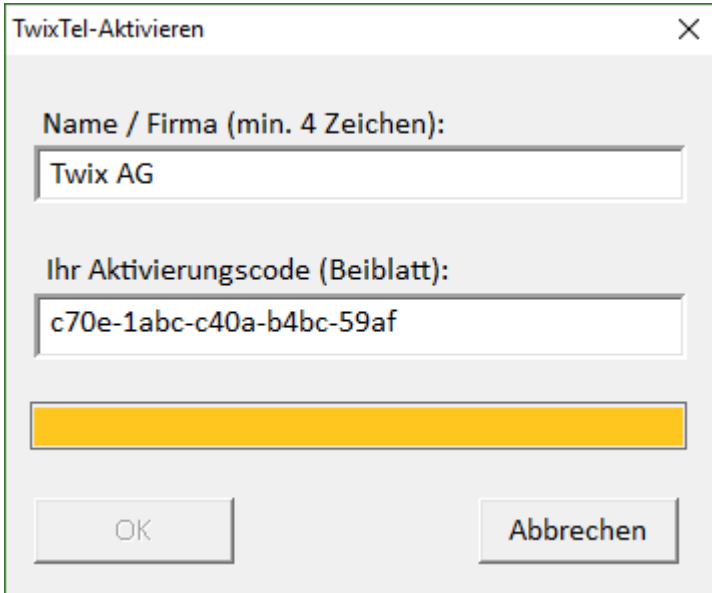


## twixTel (ab Version 55) kann nicht aktiviert werden.

Trotz korrekten Angaben kann das TwixTel nicht aktiviert werden, die Schaltfläche OK bleibt inaktiv.



### Das TwixTel kann nicht auf die Telefonbuchdaten zugreifen.

- **Unvollständige Installation der Telefonbuchdaten.**  
Kontrollieren Sie den Telefonbuchdaten-Ordner (meistens „DataCD“).  
Der Ordner darf keine Dateien mit der Erweiterung **.rra** oder **.tmp** enthalten!

Ist dies der Fall dann:

- löschen Sie alle Dateien im Ordner „DataCD“
- installieren Sie erneut das TwixTel.

#### **WICHTIG:**

Alle Programme, die die TwixTel-Daten verwenden (TwixTel, TwixRoute, FIBU, ERP, CTI-Telefonie, etc.) müssen während der Installation geschlossen sein!

- **Netzwerk- oder Berechtigungsprobleme**  
Kontrollieren Sie die Netzwerkzugriffe und die Berechtigungen.
- **Das Anti-Virus-Programm blockiert den Zugriff auf die Telefonbuchdaten.**  
Ist ein AntiVirus-Programm so eingestellt, dass alle Daten beim Zugriff geprüft werden, kann es zu Störungen beim Ausführen des TwixTel oder TwixRoute führen.  
Unsere Empfehlung:
  - Schliessen Sie die TwixTel-Verzeichnisse von der Prüfung aus.
  - Um die Dateien zu schützen, kann der TwixTel-Ordner als schreibgeschützt gesetzt werden.

Freundliche Grüsse  
Ihr TwixTel-Team