

## Nach der Harddisk-Installation meldet das TwixTel eine falsche Version

### Ursache des Problems

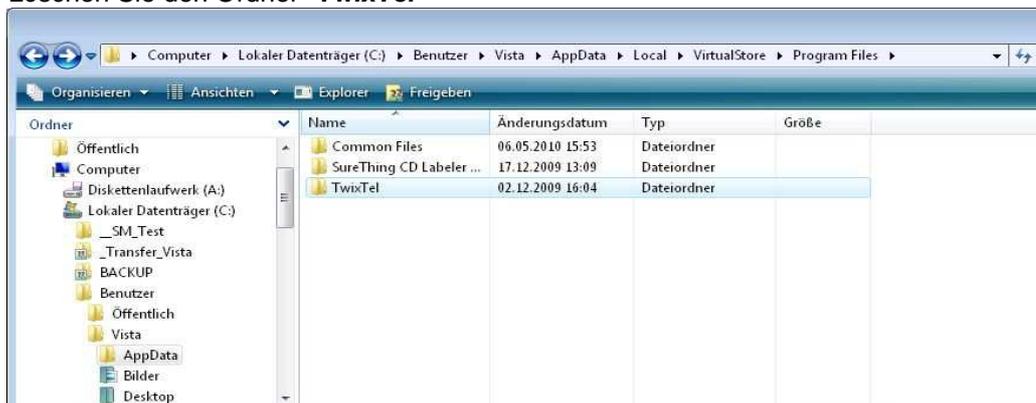
Bei Windows-Vista und Windows-7 wird manchmal eine sogenannte "**Schatteninstallation**" (Virtualisierung) erstellt.

D.h. das TwixTel wird in Ihrem Benutzerordner zusätzlich installiert jedoch nicht immer mit dem neuen TwixTel überschrieben oder deinstalliert.

Sie benötigen **Administratorenrechte** zur Ausführung des unten beschriebenen Vorgangs.

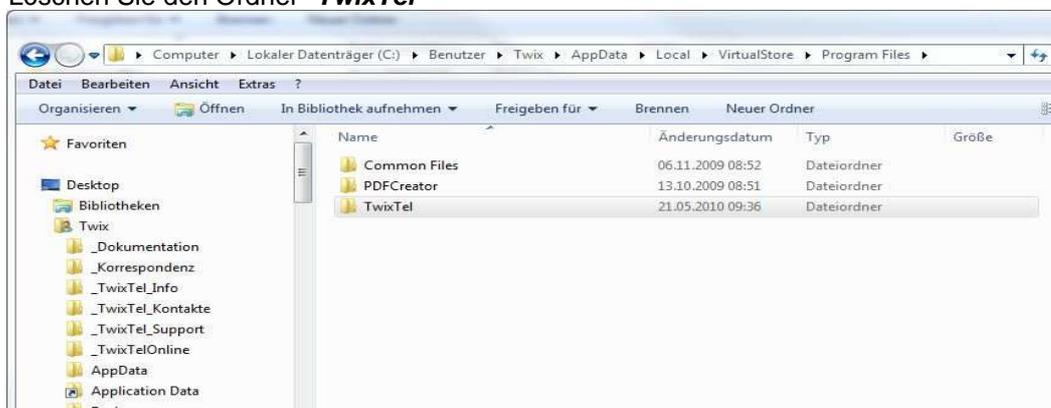
### 1. Löschen der Schatteninstallation unter Windows-Vista

1. Schliessen Sie alle Programme.
2. Öffnen Sie mit der rechten Maustaste "**Start**" -> "**Explorer**" -> "**C:\Benutzer**" -> "**Ihr Benutzerordner**".
3. Wählen Sie "**AppData**" -> "**Local**" -> "**VirtualStore**" -> "**Program Files**".
4. Löschen Sie den Ordner "**TwixTel**".



### 2. Löschen der Schatteninstallation unter Windows-7

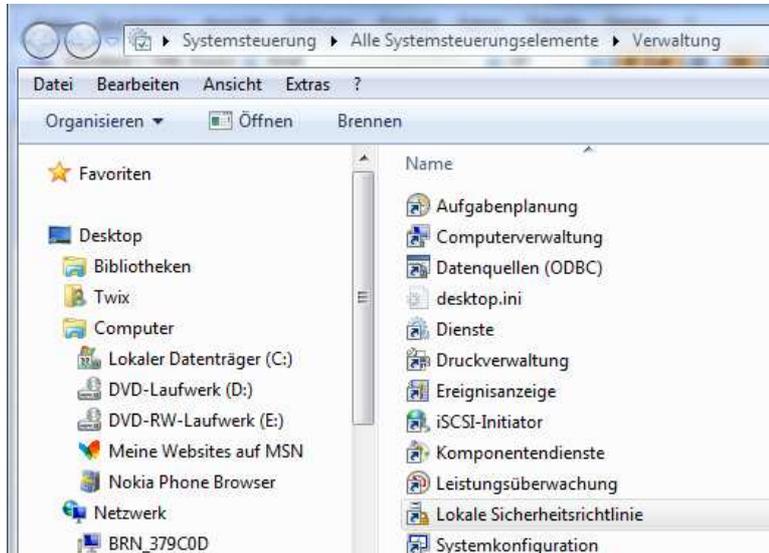
1. Schliessen Sie alle Programme.
2. Öffnen Sie mit der rechten Maustaste "**Start**" -> "**Windows-Explorer öffnen**" -> "**C:\Benutzer**" -> "**Ihr Benutzerordner**".
3. Wählen Sie "**AppData**" -> "**Local**" -> "**VirtualStore**" -> "**Program Files**".
4. Löschen Sie den Ordner "**TwixTel**".



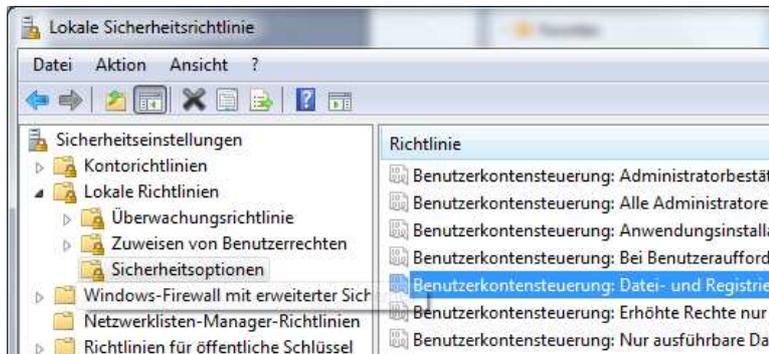
Mit freundlichen Grüßen  
Ihr TwixTel-Team

## Dauerhafte Deaktivierung der "Virtualisierung" unter Windows-Vista und Windows-7

1. Wählen Sie mit der linken Maustaste "**Start**" -> "**Systemsteuerung**" -> "**Verwaltung**" -> "**Lokale Sicherheitsrichtlinien**".



2. Wählen Sie "**Lokale Richtlinien**" -> "**Sicherheitsoptionen**" -> "**Benutzerkontensteuerung: Datei- und Registrierungsschreibfehler an Einzelbenutzerstandorte virtualisieren**".



3. Im Fenster "**Eigenschaften von Benutzerkontensteuerung: Datei- und Regi...**" wählen Sie "**Deaktiviert**" und schliessen das Fenster mit "**OK**".



4. Starten Sie den PC neu.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr TwixTel-Team