

## Après avoir installé TwixTel sur le disque dur, le logiciel ne lance pas la bonne version au démarrage

### Cause du problème

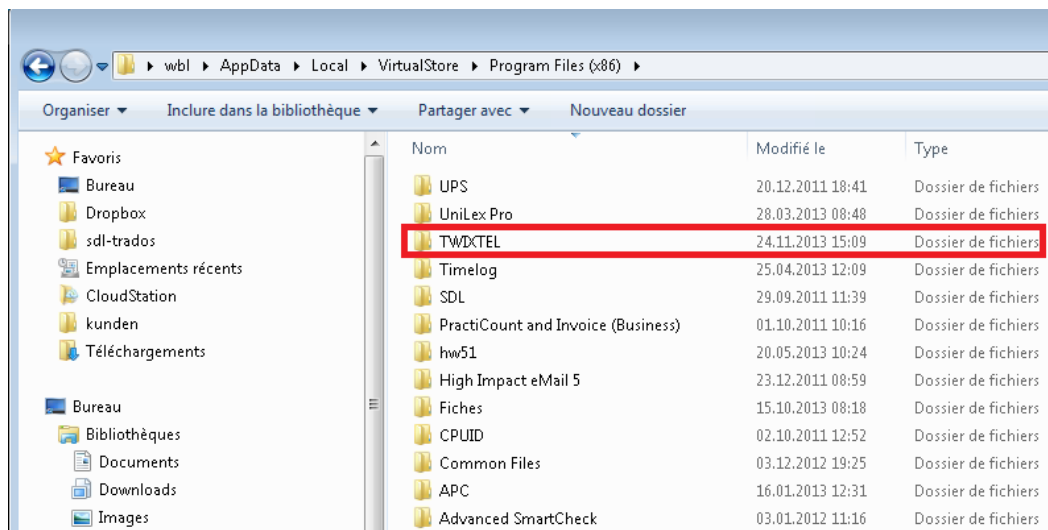
Il arrive sous Windows Vista ou Windows 7 que la procédure d'installation crée ce qu'on appelle un «**cliché instantané**» (copie virtualisée) du logiciel.

Cela signifie qu'une copie du logiciel TwixTel est installée parallèlement dans votre profil utilisateur. Lors d'une mise à jour ultérieure de TwixTel, cette copie n'est pas toujours écrasée ou désinstallée.

Pour éviter que cela ne se produise, suivez la procédure décrite ci-après. Vous devez disposer de **droits d'administrateur** sur votre poste de travail pour l'exécuter.

### 1. Suppression de la copie virtualisée sous Windows 7 ou Windows Vista

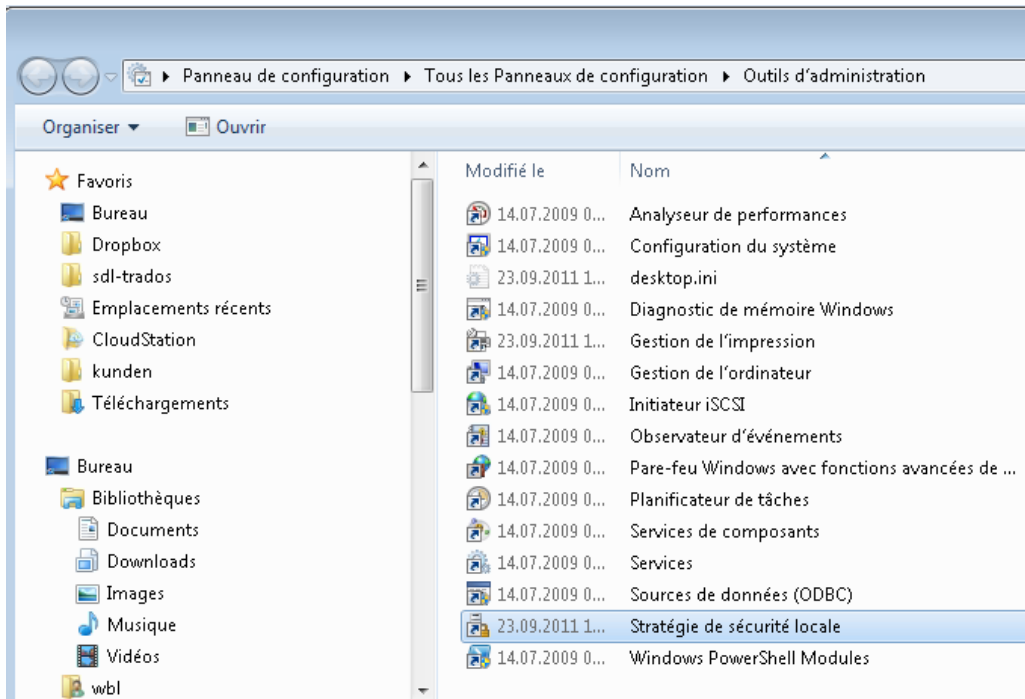
1. Fermez tous les programmes.
2. Avec la touche droite de la souris, cliquez sur «**Démarrer**» -> «**Ouvrir l'Explorateur Windows**» («Explorateur Windows» sous Windows Vista) -> «**C:\Utilisateurs**» -> «**votre nom d'utilisateur**».
3. Cliquez ensuite sur **AppData** -> «**Local**» -> «**VirtualStore**» -> «**Program Files**» (ou «Program Files x(86)» sur un PC avec une version 64 bits de Windows).
4. Supprimez le dossier «**TWIXTEL**».



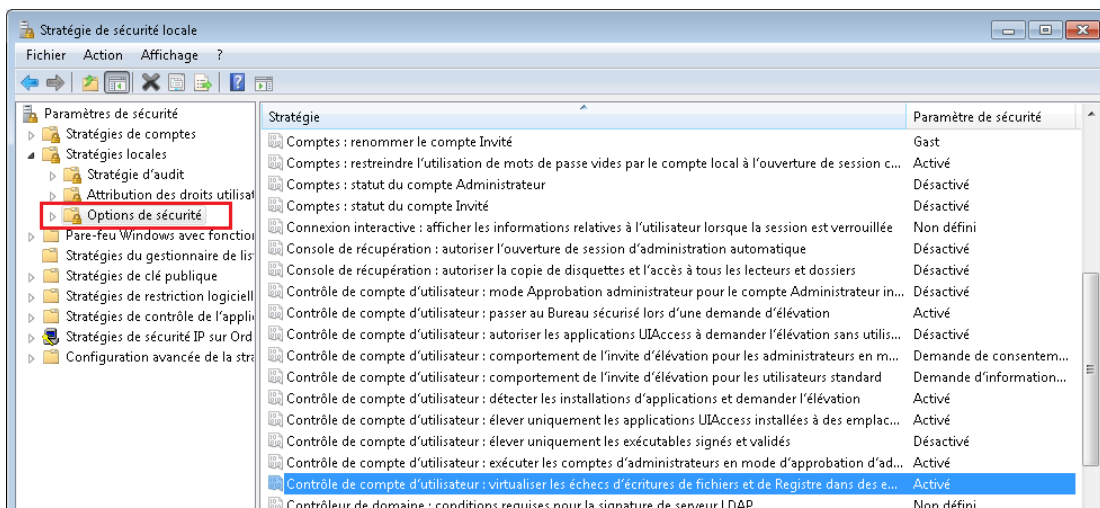
Meilleures salutations  
Votre équipe TwixTel

## Désactivation permanente de la «virtualisation» sous Windows Vista ou Windows 7

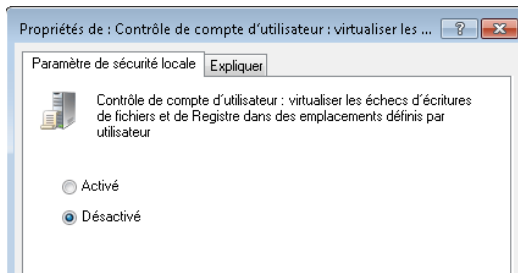
1. Cliquez sur «**Démarrer**» -> «**Panneau de configuration**» -> «**Outils d'administration**» -> «**Stratégie de sécurité locale**».



2. Cliquez ensuite sur «**Stratégies locales**» -> «**Options de sécurité**» -> «**Contrôle de compte d'utilisateur: virtualiser les échecs d'écriture de fichiers et de registres dans des emplacements définis par utilisateur**»



- Un double-clic ouvre la fenêtre «**Propriétés de: Contrôle de compte d'utilisateur: virtualiser les échecs ...**». Cochez-y l'option «**Désactivé**», puis cliquez sur «**OK**» pour valider et fermer la fenêtre.



- Redémarrez le PC.

Meilleures salutations  
Votre équipe TwixTel

25.05.2010/mo

Page 2 de 2